

INFORME DIAGNÓSTICO

PROGRAMA BARRIOS EN ACCION – ESTRATEGIA SOCIOCOMUNITARIA

Recuerde que este informe se aplica en los barrios que no cuentan con la estrategia Activación Barrial y que el análisis si bien puede ser amplio, debe centrarse en los pilares de Comunidad y Familia.

Nombre Coordinador/a Barrial	Marcia Araya Álvarez	
Nombre del barrio	Comuna	Región
Santo Tomás	La Pintana	Metropolitana

Información relevante recolectada con informantes claves y/o documentación (caracterice el barrio)

El Barrio Santo Tomás, está ubicado en la comuna de La Pintana, según el Censo del año 2017 concentra una gran cantidad de población en su territorio que es de 1,39 km² donde vive un total de 37.181 personas.

El Barrio se caracteriza por altos niveles de hacinamiento, por un gran número de personas viviendo en situación de calle y/o en condiciones deplorables y por tener escasas y en algunos lugares nulas luminarias públicas, lo que incrementa los niveles de inseguridad en la población.

En el barrio existen escasas organizaciones territoriales y funcionales, por lo que la vida en comunidad se ha ido perdiendo, y se unen más que nada para solventar las necesidades inmediatas y urgentes de los vecinos (as).

Considerando la extensión geográfica y el gran número de población, el Programa se centrará en las Villas Millaray, Nacimiento y La Serena, sin embargo, un buen trabajo en éste irá en beneficio de todo el Barrio.

RELACIONES Y REDES

¿Qué instituciones trabajan o han trabajado en el barrio?

El Barrio cuenta con pocas instituciones que trabajan o han trabajado en el barrio, el nivel de desconfianza y descontento hacia lo institucional es alto entre la comunidad, sin embargo, quienes tienen una gran presencia en el barrio son los centros abocados en el desarrollo de la niñez y la familia, como lo son los jardines infantiles y los colegios.

En el ámbito gubernamental, la presencia del Municipio para resolver o ayudar a cubrir las necesidades inmediatas de la comunidad se hace presente, no obstante, no es un trabajo permanente en el tiempo, las direcciones de Desarrollo Comunitario, Seguridad Públicas y los Centros de Salud, son lo que principalmente trabajan en el Barrio.

En los programas externos y gubernamentales, se encuentran Programa Lazos que interviene con familias del Barrio, Programas de la SPD y de FOSIS que apoyan la seguridad y la confianza en las instituciones públicas y mejoran la calidad de vida de los vecinos (as).

En cuanto a la organización de los vecinos, los niveles de participación en organizaciones territoriales y funcionales es bastante baja, existen Juntas de Vecinos, Centros de Acción Social y Comité de Seguridad Social.

<pre> graph LR ST[Santo Tomás] --- CI[Centros de Infancia] ST --- PG[Programas Gubernamentales] ST --- OTF[Organizaciones territoriales y funcionales] CI --- JI[Jardines Infantiles] CI --- C[Colegios] PG --- PDM[Programas / Direcciones Municipales] PG --- SPD[Subsecretaría de Prevención del Delito] PG --- F[Fosis] OTF --- </pre>	
<p>¿Con qué redes externas se relaciona la comunidad? (instituciones públicas y/o privadas)</p> <p>Las principales redes con las que cuenta la comunidad son las enfocadas en temas de infancia y familia, como lo son los Colegios y los Jardines Infantiles, que tienen presencia permanente en el barrio.</p> <p>En cuanto a las instituciones gubernamentales, está el Municipio, principalmente con los departamentos de Salud, Desarrollo Comunitario y Seguridad Pública. Además, de programas externos como los que entrega la SPD y FOSIS.</p>	<p>¿Cuál es el objetivo de estas relaciones?</p> <p>Ayudar en la mejora de la calidad de vida de los vecinos (as) del Barrio, quienes se organizan para realizar ollas comunes, que son apoyadas por instituciones educativas; colegios y jardines infantiles, el Municipio y los mismos vecinos.</p> <p>La presencia de instituciones gubernamentales aporta en la resolución de problemas y beneficios que pueden obtener las familias.</p>
<p>¿Qué experiencias positivas rescata la comunidad de estos trabajos?</p> <p>La pronta respuesta a las demandas de las necesidades de las familias del Barrio, por ejemplo, las necesidades alimenticias y los beneficios sociales.</p>	<p>¿Qué experiencias negativas rescata la comunidad de estos trabajos?</p> <p>Que no sean permanentes, sino que más bien responden a la solución de una problemática puntual, pero no se mantienen relaciones estables con el tiempo, por ende, en vez de ser un trabajo propositivo para prevenir las problemáticas, es un trabajo reaccionario para solucionar las demandas.</p>

Describa la relación entre la comunidad y municipio (cuáles son los focos de conflicto)
La relación entre la comunidad del Barrio y el municipio se considera más bien lejana, existen instancias de acercamiento y acompañamiento entre ambos cuando los vecinos (as) necesitan ayuda o soporte, pero ésta no es permanente, sino que más bien cuando se solucionan las problemáticas se vuelven a disipar.
¿Han tenido problemas con agentes externos a la comunidad? ¿Cómo los han resuelto?
No han existido mayores problemáticas, ya que no son muchas las instituciones que trabajan o han trabajado en el barrio, aunque los pocos programas que han intervenido se han encontrado con escasa participación por parte de la comunidad, que se ha podido resolver con invitaciones más directas a participar.
¿Principal beneficio que aporta al barrio las relaciones con instituciones públicas y/o privadas?
Solventar las necesidades y las carencias urgentes de los vecinos (as), por ejemplo, la realización de ollas comunes en el barrio, los requisitos para la postulación a beneficios sociales tanto del gobierno central como del Municipio, como la creación del Registro Social de Hogares, que es la puerta de entrada a la mayoría de los beneficios sociales, y la postulación misma a éstos.
¿Alguna observación o información adicional de este punto?
Es importante entregarle a la comunidad insumos que les permita visualizar los beneficios personales y colectivos que pueden obtener al organizarse con los vecinos (as).

PROBLEMAS/NECESIDADES DE LA COMUNIDAD Y EL BARRIO
Principales recursos y fortalezas con los que cuentan las familias y la Comunidad
La cercanía geográfica y las realidades similares con las que cuentan las familias y la comunidad del Barrio pueden ser las grandes fortalezas, ya que los problemas cuando son comunes pueden ser difíciles de visualizar, pero más sencillo de resolver, sobre todo si se hace en conjunto.
¿Cuáles han sido los problemas y las necesidades que han aquejado a las familias y la Comunidad los últimos dos años?
Las necesidades más inmediatas son de subsistencia en cuanto a la necesidad alimentaria que necesitan las familias del Barrio, éstas se han visto agudizadas producto del estallido social y la Pandemia por Covid-19, que enfatizó las carencias económicas por medio de la pérdida de los empleos tanto formales como informales.
¿Qué han hecho las familias y la Comunidad (organizaciones, familias, vecinas y vecinos) para resolverlos? Con qué recursos cuenta la comunidad para resolverlos (por ejemplo, son organizados)
Se han organizado mediante la realización de Ollas Comunes autogestionadas, que son apoyadas entre los vecinos (as), las entidades educativas y el Municipio, para solventar la necesidad de alimentación de las familias del Barrio. Además de ello, han solicitado apoyo al Municipio, para la realización o actualización del Registro Social de Hogares, para poder optar a los beneficios sociales que se han entregado producto de la emergencia sanitaria.

¿Qué características de vulnerabilidad afectan a las familias y comunidad que viven en el barrio?	¿De qué manera les afecta?
Principalmente las características de vulnerabilidad en el barrio son, las faltas de oportunidades, la estigmatización, la presencia de drogas y las viviendas precarias que provocan hacinamiento.	Las faltas de oportunidades se dan principalmente por la carencia educativa y con ello se ven mermadas las mejoras en la calidad de vida por medio de un empleo formal, además de ser estigmatizados por ser del Barrio Santo Tomás, por el alto nivel de delincuencia y el consumo y tráfico de sustancias ilícitas
¿Cómo la red pública y privada podría vincularse en la solución a estas necesidades?	
Ayudar y mejorar la calidad de vida de las personas, por medio de nivelación de estudios, cursos de capacitación tanto para trabajos dependientes como independientes que les brinde oportunidades de crecimiento y la postulación a diferentes beneficios sociales que pueden obtener para mejorar su calidad de vida.	
¿Alguna observación o información adicional de este punto?	
Según información entregada por el Censo del año 2017, el promedio de escolaridad de los jefes de hogares es de 9,2 años, muy por debajo de la realidad regional. El porcentaje de personas en búsqueda de empleo – para ese año - era de alrededor de un 9%, lo que se puede ver altamente incrementado desde octubre del 2019 con el estallido social y posteriormente la Pandemia de Covid-19. Además, los índices de densidad en el barrio son de 26.748,9 por lo que los niveles de hacinamiento son bastantes altos, considerando además los confinamientos de los últimos meses producto de la Emergencia sanitaria, lo que provoca que las familias se deban quedar en casa.	

A continuación, se propone que se utilicen como herramientas de trabajo con la comunidad: un análisis dinámico de actores, un sociograma y/o el diagrama de Venn. Definir de acuerdo con las características del barrio, las de sus habitantes, organizaciones e instituciones públicas y/o privadas presentes, si es útil realizar todos estos procesos de reflexión con la comunidad o solo alguno de ellos.

Para tomar esa decisión, tome en cuenta las orientaciones que entrega este mismo documento en las páginas que siguen. Recuerde borrar los textos orientadores cuando ya haya elaborado el informe Diagnóstico.

ANÁLISIS DE REDES Y RELACIONES:

Para completar este punto y realizar el análisis de redes y de la dinámica del barrio, no olvide revisar las Orientaciones entregadas en e

a) Análisis dinámico de los actores

Identifique cual es la posición que tienen los actores identificados en el catastro de redes según el cuadro que se presenta a continuación.

Nivel de incidencia	Alta	-Instituciones educativas - FOSIS -Subsecretaría de Prevención del Delito	-Carabineros -PDI	-Organizaciones de tráfico de drogas
	Media	-Municipalidad de La Pintana -Centros de Acción Social -Comité de seguridad Social		-Organizaciones delictuales
	Baja	-Juntas de Vecinos		
		Facilita	Indiferente	Dificulta
Interés por acciones futuras				

OBSERVACIONES

Describe los principales recursos y fortalezas con los que cuentan el barrio
La organización de los vecinos cuando se trata de solucionar un requerimiento inmediato y que aqueja a las familias del Barrio, por ejemplo, la existencia prolongada y organizada de las Ollas Comunes en el barrio.
¿Qué aspectos debe considerar para ejercer un buen acompañamiento y plan de trabajo comunitario?
Al no existir un alto número de organizaciones territoriales y funcionales, se debe hacer una invitación personal a los vecinos a participar del Programa para generar impacto y sentido de pertenencia de los vecinos en los proyectos que se ejecutan. Comenzar creando pequeñas instancias de preparación, para que los vecinos (as) restauren la confianza hacia la institución que por hartos tiempos han visto lejanas y poco creíbles. Además, es muy importante escuchar a los vecinos en cuanto a sus problemáticas y las soluciones viables que ven para resolverlos, por sobre llegar con ideas propias, lejanas e incluso no conocedoras de la realidad local.

¿La comunidad conoce el Plan Nacional de Barrios Prioritarios? ¿Reconoce los avances de este en su Barrio?
Tiene poco conocimiento del Plan Nacional de Barrio Prioritarios, y el conocimiento que tiene es por parte de los medios de comunicación de masa y la comunicación con el Municipio. Las reuniones sociales se vieron afectadas producto de los aforos de la autoridad sanitaria del Ministerio de Salud por la emergencia sanitaria.
¿Otras observaciones?
El Departamento de seguridad Pública, trabaja en catastrar la mayor cantidad de organizaciones sociales y territoriales en el barrio, para comenzar un trabajo en conjunto y colaborativo con todas sus partes.

NOMBRE Y FIRMA COORDINADOR BARRIAL _____